

Prix de service décernés pour 2015-2016

Prix de service 5 ans

LISA CLARK (Milton Masters Aquatic Club, Milton, Ontario)



Un membre respecté du club aquatique Milton Masters (MMAC), Lisa siège depuis cinq ans au conseil d'administration de l'organisme à titre de coordinatrice des effectifs. Lisa recueille tous les formulaires d'adhésion et toutes les cotisations et transmet la documentation requise à *Masters Swim Ontario*, l'organisme dirigeant.

Au-delà de ces fonctions, Lisa fait parvenir aux membres les courriels qui les renseignent quant aux changements à l'horaire de natation et aux activités prévues pour le club. Elle joue un rôle essentiel pour maintenir à jour la page Facebook du club, affichant des photos et des vidéos sur les activités de ce dernier (par exemple, l'activité nautique annuelle pour recueillir des fonds pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC).

Dès sa première année au sein du club, Lisa s'est consacrée à sa croissance. Peu après son adhésion, elle s'est mise à contribuer de façon active au bulletin.

Lisa est une personne chaleureuse et attachante. L'insistance qu'elle met à se porter à la rencontre de chaque nouveau nageur qui se joint au club est un élément-clé de la croissance de l'organisme et du maintien de ses effectifs. En accueillant les nouveaux membres, en évaluant leurs compétences à la nage et en déterminant quel couloir répond le mieux à leurs besoins, Lisa s'assure que tous se sentent bienvenus. Elle présente ensuite les nouveaux membres aux gens qui nageront avec eux et effectue un suivi avec eux lors de leurs premières séances d'entraînement pour s'assurer que tout va bien. La communication que Lisa maintient avec les nouveaux membres fait que ces derniers se sentent les bienvenus, assurant ainsi notre croissance et favorisant les relations amicales.

Les fonctions de Lisa auprès du club la tiennent très occupée alors qu'elle répond à toutes les demandes et assure toutes les communications. Lorsqu'on lui demande de parler de son travail, elle répondra avec une joie évidente qu'il lui plaît, et ce, malgré sa nature exigeante, parce qu'elle aime accueillir les gens au MMAC.

Ironiquement, Lisa occupe un emploi hors du club qui l'accapare grandement. Il lui arrivera souvent de venir directement de son lieu de travail à la séance d'entraînement du soir. Elle se présentera alors sur la plage en vêtements de travail pour accueillir les nouveaux nageurs avant de se préparer pour sa propre séance de natation. Lisa a toujours accordé la priorité aux autres. Elle est membre du club depuis 17 ans et a passé plus de temps au Conseil d'administration qu'elle en a été absente. Son apport a contribué à permettre au MMAC de maintenir ses activités.



Prix de service 15 ans

SUE STANLEY (Milton Masters Aquatic Club, Milton, Ontario)



Sue Stanley est un membre respecté du club aquatique Milton Masters (MMAC). Au cours des trente dernières années, MMAC a recueilli plus de 50 000 \$ au bénéfice de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC. Sue Stanley a personifié cette activité remarquable et en a assuré la planification pendant quinze ans. Pour organiser cette activité, Sue accueillait les gens au début des séances de natation alors qu'ils arrivaient à la piscine. Armée de formulaires de parrainage, elle encourageait les membres à s'inscrire sur Internet et à entreprendre leur propre campagne de financement.

Cette année (2105-2016), Sue a accepté un rôle de direction au sein du club et en est maintenant la présidente. Depuis qu'elle a assumé cette fonction, elle a prouvé de nombreuses façons son engagement envers le club. Le MMAC dont Sue a hérité connaissait des difficultés. Après de nombreuses années de déclin dans les effectifs, le nombre de membres avait baissé à un tel point qu'on ne pouvait plus défrayer la piscine et les entraîneurs. Les coûts relatifs à l'utilisation de la piscine lors de la saison précédente étaient en souffrance. Le club aquatique Milton Masters courait le risque de devoir cesser ses activités à cause d'effectifs insuffisants. Sue a présenté au Conseil d'administration des idées novatrices pour insuffler une nouvelle vie au club. La tarification a été modifiée, délaissant la structure inflexible qui était en vigueur pendant de nombreuses années pour la remplacer par un modèle plus souple et plus ouvert. Des primes ont été offertes aux membres disposés à s'inscrire par anticipation. On a demandé aux membres de prendre part à plusieurs projets d'approche communautaire afin de faire connaître le club du public. Des données ont été recueillies lors de chacun de ces projets afin de connaître le degré de succès à recruter de nouveaux membres. Le nombre de membres a augmenté suffisamment pour permettre au club de subvenir à ses besoins. Des sondages ont été menés auprès des membres de longue date afin d'obtenir leur rétroaction et leurs idées. On a tenté de partager l'usage de la piscine avec un autre groupe afin d'en réduire les coûts. Cette mesure n'a pas plu aux membres et, sous la direction de Sue, on est rapidement revenu à l'ancien régime.

Dirigeante douée, Sue connaît le nom de chaque nageur et peut citer une anecdote personnelle à son sujet. Elle ne ménage pas ses efforts pour s'assurer que les nouveaux membres se sentent bien accueillis au sein du club. Sue est sympathique et n'a aucune difficulté à entreprendre la conversation avec les membres. Elle peut facilement et avec assurance prendre part à des discussions difficiles. Elle fait toujours preuve de respect à l'égard des autres et de leurs différences.

Brenda, une nageuse membre de MMAC, a fait partie du club pendant de nombreuses années. Elle s'était fixé l'objectif de traverser le lac Ontario à la nage. Sue a fortement appuyé Brenda pour l'aider à atteindre ce but. Pendant les nombreuses années où Brenda s'est préparée pour sa traversée, Sue a servi d'interprète entre elle et son entraîneur. Elle s'est assuré que les autres membres du club étaient tenus au courant des progrès de Brenda. Accompagnée d'un autre nageur de l'équipe, elle s'est rendue au point d'où Brenda entreprendrait sa traversée du lac Ontario. Elle était présente lorsque Brenda a pris son départ, puis s'est rendue à l'endroit prévu pour l'arrivée afin de la voir sortir de l'eau.

Veuillez consulter le document en annexe provenant de *Heart and Stroke Foundation* du Canada, bureau de la région d'Halton, où l'on remercie le club pour ses efforts lors de la campagne de financement en leur faveur.